

# LIVRE D'OR

ÉDITION 2022 - 2023



**ECOLE DE CONDUITE AQUITAINE  
SARL**



# POURQUOI

## FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

[www.opinionsystem.fr](http://www.opinionsystem.fr)

# NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Ecole De Conduite **AQUITAINE**

## INDICES DÉTAILLÉS

Depuis le 06 Février 2022 sur 99 avis clients



Niveau de  
**SATISFACTION**  
Clients



Niveau de  
**RECOMMANDATION**  
Clients

# COLLABORATEURS

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE À SES CLIENTS



ECOLE DE CONDUITE AQUITAINE

# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

## PERMIS B

Très bien, je recommande pleinement.

- *ERWAN*

 ★★★★★ **4.7**

02 Février 2023 - #2901617

## PERMIS B

Une auto-école de confiance !!

- *Constantin*

 ★★★★★ **5.0**

01 Février 2023 - #2896020

## PERMIS B

Très bonne auto école, à l'écoute puis avec un accompagnement sans relâche du début jusqu'à la fin de la formation

- *TOM*

 ★★★★★ **5.0**

27 Janvier 2023 - #2896015

## PERMIS B

Superbe auto école très bon accompagnement, bons équipements allez y les yeux fermés

- *ERWIN*

 ★★★★★ **5.0**

28 Décembre 2022 - #2840558

### PERMIS B

Excellent suivi au sein de l'auto-école, une équipe qualifiée, accueillante et qui a fait preuve de patience lors de ma formation. Grâce aux conseils des moniteurs, j'ai pu travailler à la fois sur mes compétences pour la conduite et sur ma confiance en moi et cela m'a permis d'obtenir mon permis B du premier coup.

- **AICHA**



23 Décembre 2022 - #2833467

### FORMATION P.C.

Super formateur bonne ambiance et les connaissances données aux élèves sont vraiment utile et bénéfique pour l'obtention du P.C merci encore

- **JEREMIE**



14 Décembre 2022 - #2810970

### PERMIS B

Je recommande

- **GAËL**



10 Décembre 2022 - #2808242

### FORMATION F

Très réactifs et à l'écoute.

- **KARIM**



08 Décembre 2022 - #2806139

### FORMATION P.C.

Ras, très bien

- **ARNAUD**



07 Décembre 2022 - #2796554

### PERMIS B

Meilleure auto école d'agen

- **ALEXANDRE**



07 Décembre 2022 - #2795516

### PERMIS B

Des personnes à l'écoute, ouvertes, et très professionnelles. Auto école recommandée à 100%

- **ANAIS**



05 Décembre 2022 - #2799825

### FORMATION P.C.

Je recommande très bon accueil ne changer rien continue comme ça, et bon vent

- **GASTON**



03 Décembre 2022 - #2796555

### FORMATION P.C.

partenaire à revoir pour le passage du code

- **NICOLAS**



02 Décembre 2022 - #2796551

### FORMATION F

Très bon accueil et excellent taux de réussite du groupe dont je faisais parti, pour un permis fluvial. Je recommande cette école.

- **SALIGNE**



19 Novembre 2022 - #2758029

### PERMIS B

Très bonne auto école et très professionnel, je conseil tous les ados d'y aller chez eux Ils sont moins chère et très à l'écoute et ils s'adapte à votre niveau

- **ENZO**



19 Novembre 2022 - #2758039

### PERMIS B

Très satisfait de cette auto ecole , le personnel est compétent et super sympa Mon dossier ,de l'inscription jusqu'à l'examen a été traité rapidement J'ai d'autres permis à passer et je reviendrai sans hésiter dans cette auto ecole  
Un grand merci à l'équipe !

- **DAVID**



10 Novembre 2022 - #2755210

### FORMATION F + PC

Très bonnes explications du moniteur

- **LEO**



09 Novembre 2022 - #2745699



### FORMATION P.C.

Chaleureux et efficaces, c'est avec plaisir que j'ai passé et réussi ma formation permis côtier avec les personnels de ECA. Je recommande

- **JEREMIE**



28 Octobre 2022 - #2736099

### FORMATION F

Auro école très agréable Cours clair et intéressants Je recommande vivement !

- **AMELIE**



28 Octobre 2022 - #2736094

### FORMATION P.C.

Très bon accueil formation qualitative

- **EMMANUEL**



28 Octobre 2022 - #2736103

### FORMATION P.C.

l'impossible devient possible...

- **FRANCOIS**



27 Octobre 2022 - #2736106

### FORMATION F + PC

Super équipe, Que ce soit pour la théorie où la conduite.

- **CYRIL**



27 Octobre 2022 - #2736095

### FORMATION F

Super auto école !

- **SYLVAIN**



18 Octobre 2022 - #2713937

### FORMATION F

Très bien.

- **YVAN**



06 Octobre 2022 - #2677770

### FORMATION F

Super enseignement pour mon permis bateau ! Formateur professionnel et à l'écoute.

- **MARIE**



05 Octobre 2022 - #2677769

### FORMATION F + PC

Merci à l'équipe fort sympathique d'ECA pour son accueil et sa pédagogie

- **PHILIPPE**



03 Octobre 2022 - #2677763

### FORMATION F

Permis bateau Option Eaux intérieures : Formation intense (sur une journée) pour la partie théorique avec fourniture de support d'enseignement, cahier de tests et fiches pratiques qui débouche sur l'obtention quasi-garantie de l'examen. Possédant déjà le permis côtier, je ne peux me prononcer sur la formation pratique.

- **Frédéric**



01 Octobre 2022 - #2677777

### FORMATION F + PC

Merci à tous pour votre accueil, votre gentillesse et surtout vous m'avez permis de réussir mon examen du premier coup.merci à Frank qui m'a bcp appris la navigation du bateau. Merci pour la bonne ambiance . Alain

- *Alain*



01 Octobre 2022 - #2677767

### FORMATION F

Formateur au top matériel parfait et explications claires Je recommande

- *MICHAËL*



01 Octobre 2022 - #2677784

### PERMIS B

Je remercie tout le personnel pour l'accompagnement, la disponibilité, l'écoute et la pertinence de leur conseils. Je suis très satisfaite de la formation.

- *MARUATA*



22 Septembre 2022 - #2660441

### PERMIS B

Pour une analyse global, j' ai été bien accompagner par l'accueil qui ont su m'aider quand mais aussi par les moniteurs que j'ai pu avoir durant mes heures de conduites jusqu'à l'obtention de mon permis B.

- *MATTHIAS*



16 Septembre 2022 - #2649991

### FORMATION P.C.

Accueil chaleureux et formation solide pour la préparation du permis bateau.

- **CHRISTOPHE**



10 Septembre 2022 - #2638540

### PERMIS B

- **FLAVIEN**



24 Août 2022 - #2601731

### FORMATION P.C.

Personnel très sympathique et accueillant et très arrangeant !!

- **JOEL**



13 Août 2022 - #2589587

### FORMATION F + PC

Superbe équipe. Je conseille.

- **BERTRAND**



11 Août 2022 - #2594411

### PERMIS B

C'était toujours un plaisir d'aller réaliser mes heures de conduite

- **Inès**



11 Août 2022 - #2585234

### FORMATION F

À recommander sans problème. Superbe équipe très professionnelle et compétente.

- **Francis**



09 Août 2022 - #2582117

### FORMATION P.C.

Cela a été un pur plaisir pour moi de venir faire mes leçons de codes et conduites. Les instructeurs sont super sympa et très pédagogue.

- **ANTTON**



09 Août 2022 - #2573876

### FORMATION F

Cours excellent et tres instructif

- **FRÉDÉRIC**



08 Août 2022 - #2589579

### FORMATION P.C.

Au top!!

- **corine**



08 Août 2022 - #2589585

### FORMATION P.C.

Auto école a recommandé vivement .

- **VINCENT**



08 Août 2022 - #2589584

### PERMIS B

Très bonne auto école, formation très pédagogique, disponible, patient, bienveillant ...je recommande

- **ELODIE**



05 Août 2022 - #2585244

### FORMATION P.C.

Auto école au top vraiment explication parfait et moniteur très sympa

- **MANDY**



03 Août 2022 - #2574112

### PERMIS B

Je recommande, ECA pour toutes personnes qui souhaite passer son permis, vous serez accompagné par des nouvelles personnes qualifiées et agréables !

- **MARTIN**



31 Juillet 2022 - #2567681

### FORMATION F

TRES BIEN

- **Rene**



28 Juillet 2022 - #2574097

### FORMATION F

Excellente prestation !

- **GEOFFROY**



28 Juillet 2022 - #2574094

### PERMIS B

Les moniteurs sont à l'écoute et prennent soin de bien tout nous expliquer. L'accueil est agréable et j'ai passer un bon moment en leur compagnie.

- **TANIA**



27 Juillet 2022 - #2567683

### PERMIS B

Très bon accompagnement pédagogique dans une ambiance chaleureuse et bienveillante

- **ELODIE**



26 Juillet 2022 - #2559935

### FORMATION P.C.

Rapide et efficace le nécessaire et bien expliqué merci à toute l'équipe.

- **KARIM**



10 Juillet 2022 - #2531007

### PERMIS B

Franchement un grand merci j'ai était très bien formé rien a dire merci encore 🙏

- **AMBDIOL-DJABAR**



09 Juillet 2022 - #2526418

### FORMATION P.C.

Top! Un homme qui transmet sa passion de la navigation.

- **MAÏLYS**



07 Juillet 2022 - #2536343

### FORMATION P.C.

une équipe au top

- **YANNICK**



05 Juillet 2022 - #2531006

### PERMIS B

Une grande satisfaction

- **KARIMA**



02 Juillet 2022 - #2508573

### PERMIS B

Les moniteurs sont au top

- **CLARA**



29 Juin 2022 - #2515862

### PERMIS B

Grand merci à l'équipe.

- **Nichita**



23 Juin 2022 - #2504200

### PERMIS B

Bonne auto-école

- **CLEMENT**



22 Juin 2022 - #2496557



### PERMIS B

La seule chose que je regrette c'est d'être venu chez vous tard après avoir souffert si je peux dire ailleurs , Je remercie personnellement Franck qui m'a toujours bien guidé et conseillé et prendre mes erreurs sur lui sans me crier dessus chose que d'autres n'ont pas fait, en conclusion je recommande cette auto-école.

- **JOCELYNE**



13 Juin 2022 - #2475820

### FORMATION P.C.

Clair, efficace

- **RÉGIS**



24 Mai 2022 - #2440291

### FORMATION P.C.

Excellent, je recommande.

- **HUGO**



24 Mai 2022 - #2440229

### FORMATION F + PC

Très bien , je recommanderais l'auto école pour le permis bateau sans hésitation

- **JÉRÉMY**



22 Mai 2022 - #2440294

### FORMATION P.C.

Très bon accompagnement.

- **GARANCE**



20 Mai 2022 - #2440286

### FORMATION F + PC

Équipe très disponible et compétente Très bien

- **CYRIAQUE**



20 Mai 2022 - #2440276

### FORMATION P.C.

SUPER

- **DIANE**



19 Mai 2022 - #2440230

### PERMIS B

À l'écoute souriants et toujours disponibles

- **LOLA**



14 Mai 2022 - #2423265

### FORMATION P.C.

Rien à dire, autant pour la théorie que pour la pratique. Très sympa , bonne ambiance , moniteurs au top !

- **PHILIPPE**



06 Mai 2022 - #2394321

### FORMATION P.C.

Un accueil très plaisant, des formateurs compétents et une super ambiance

- **LUCAS**



04 Mai 2022 - #2394317

### FORMATION F

très bonne école de conduite

- **YVES**



03 Mai 2022 - #2394331

### FORMATION P.C.

Très bon

- **DAVID**



03 Mai 2022 - #2394319

### FORMATION P.C.

Très bien .

- **STEPHANE**



03 Mai 2022 - #2394334

### PERMIS B

Les cours de conduite sont très biens et les moniteurs agréables

- **ARIEL**



01 Mai 2022 - #2354876

### PERMIS B

Excellente parcours

- **SADJIDA**



25 Avril 2022 - #2387722

### PERMIS B

Auto Ecole génial, à l'écoute, professionnel, très bon moniteurs très corrects, aucun défauts.

- **TANGUY**



21 Avril 2022 - #2377677

### PERMIS B

Mauren sera vs accueillir vs conseillez du debut a la fin et franck sera un moniteur patient et pedagogue merci a jean mari pour sa bonne humeur je recommande cette auto ecole les yeux fermer

- **JULIETTE**



20 Avril 2022 - #2381592

### PERMIS B

Super auto école je la recommande super qualité de service et personnel très agréable et investi

- **JOSSUA**



20 Avril 2022 - #2377686

### PERMIS B

Bonne auto-école. Un suivi parfait du début à la fin malgré mes échecs, l'équipe est motivante, accueillante et joyeuse. Je recommande !

- **LOUBNA**



15 Avril 2022 - #2377681

### PERMIS B

Très bien,toujours disponible, moniteurs attentifs et patients, accueil chaleureux.

- **MARCIA**



12 Avril 2022 - #2367413

### FORMATION P.H.

Très bonne école

- **Sébastien**



12 Avril 2022 - #2364347

### FORMATION P.C.

très bonne équipe, très efficace

- **jean Luc**



06 Avril 2022 - #2357528

### FORMATION FLUVIAL

Je suis satisfait de la formation théorique grace à une équipe compétente et un très bon accueil .le principe d'apprentissage est bien rodé et plutôt efficace car j'ai réussi l'examen sans difficulté. Merci à tous.

- **THIERRY**



04 Avril 2022 - #2357527

### PERMIS B

Très bonne auto école à l'écoute et très disponible et faciliter de paiement

- **KAMEL**



21 Mars 2022 - #2339630

### PERMIS B

On est proche des moniteurs et c'est cool.

- **LÉA**



17 Mars 2022 - #2180519

### PERMIS B

Très bonne équipe, moniteurs sympathiques et compréhensifs.

- **CORALIE**



17 Mars 2022 - #2330716

### PERMIS B

Ça était une nouvelle expérience pour moi Que j'ai réussi à l'aide formidable de l'équipe de l'auto école que je remercie infiniment.

- **HAJAR**



17 Mars 2022 - #2324622

### PERMIS B

Rien à redire

- **FANETTE**



15 Mars 2022 - #2330715

### PERMIS B

- **Pauline**



10 Mars 2022 - #2322856

### PERMIS B

C'était pas facile

- *ECHATI.*



09 Mars 2022 - #2322858

### PERMIS B

Très bonne auto école! Avec un vrai suivie des élèves en fonction de leurs attentes et de leurs compétences. Très à l'écoute et accompagne jusqu'au bout leurs élèves. Permette de passer le permis rapidement.

- *ALICE*



09 Mars 2022 - #2322855

### FORMATION F

Bon

- *JÉROME*



02 Mars 2022 - #2306103

### FORMATION F + PC

Équipe compétente sérieuse . Merci

- *HILARIO*



02 Mars 2022 - #2306102

### FORMATION P.C.

Très bonne formation et très bon accueil

- *Christian*



02 Mars 2022 - #2306148

### FORMATION F + PC

Tout est parfait

- *JEAN-CLAUDE*



28 Février 2022 - #2306129

### FORMATION P. C

A répondu à mes attentes.

- *François*



26 Février 2022 - #2306132

### FORMATION F

Établissement recommandé

- *PHILIPPE*



26 Février 2022 - #2306156

### FORMATION P.C.

Encadrant super sympa, disponible et sérieux. Attention les place de parking sont rares !!!

- *NICOLAS*



25 Février 2022 - #2306131

### FORMATION P.C.

Super professionnel, une équipe au top. Je ne peux que recomander

- *YVES*



25 Février 2022 - #2306127